

# Política de Gestión AESA

## Directrices Sistema de Calidad

La Dirección de AESA asume la máxima responsabilidad y compromiso con la definición, implantación y mantenimiento de un Sistema de Gestión, garantizando la Mejora Continua de sus procesos con tres enfoques prioritarios: las personas, la seguridad y la excelencia en la gestión, dirigiendo sus compromisos a:

- Promover la cultura de seguridad en todos los ámbitos de la aviación civil.
- Preservar la seguridad aérea, de acuerdo con los principios y normas vigentes en materia de aviación civil.
- Desempeñar la labor de AESA en colaboración con todos los grupos implicados en el sector aeronáutico, dando respuesta a sus necesidades y expectativas.
- Aplicar el enfoque preventivo desarrollado en el Programa Estatal de Seguridad Operacional (PESO) en la supervisión de todos los ámbitos de la aviación civil.
- Promover el desarrollo, aplicación y cumplimiento de las normas aeronáuticas nacionales, europeas e internacionales en materia de seguridad y la protección de los derechos de los pasajeros.
- Ser referente en aviación, reforzando la presencia internacional de AESA. Defender los intereses del sector aeronáutico español fuera de nuestras fronteras.
- Fomentar el diálogo con las partes interesadas, internas y externas, mediante una comunicación clara, atendiendo sus necesidades, inquietudes y propuestas.
- Reforzar la eficacia del Sistema de Gestión, planificando e implementando acciones que aborden riesgos y oportunidades.
- Proporcionar formación altamente cualificada al personal de la Agencia, fomentando el trabajo en equipo, la responsabilidad y la independencia en todas sus actuaciones.
- Conservar y atraer talento experto que nos permita asumir los retos que demanda la sociedad actual, desarrollando nuevas áreas de actuación.
- Colaborar en el desarrollo de un sector aeronáutico sostenible, impulsar la descarbonización de la industria y la implantación de nuevas tecnologías, apostando por la investigación, el desarrollo y la innovación (I+D+i).
- Utilizar esta Política de Gestión como el marco de referencia para establecer los objetivos de la organización, que irán orientados a la mejora continua de la eficacia de su gestión, la calidad y la productividad.



Montserrat Mestres Domenech. Directora de AESA

